

Програма проведення заходу

Вид заходу: Майстер – клас

Тема заходу: Професійна комунікація медичної сестри з пацієнтами, що постраждали внаслідок війни: робота з травмою, агресією та емоційною нестабільністю

Дата проведення: 15.04.2026

Кількість астрономічних годин: 6

Кількість академічних годин: 8

Тренери:

- Васильєва Лілія Олексіївна - завідувачка кабінету навчального відділення післядипломної освіти Івано-Франківського медичного фахового коледжу, викладач психологічних дисциплін, викладач вищої категорії;
- Чайка Оксана Михайлівна - КНП «Обласна клінічна лікарня ІФ ОР», за суміщенням завідувача відділу інформації, комунікації та медичного сервісу, клінічний психолог, вища кваліфікаційна категорія;
- Григорчук Леся Дмитрівна - КНП «Обласна клінічна лікарня ІФ ОР», старша сестра медична ендокринологічного відділення, клінічний психолог центру ментального здоров'я КНП «ОКЛ ІФ ОР», вища кваліфікаційна категорія.

Час	Зміст	ПІБ викладача/тренера/доповідача
9.00 -9.10	Реєстрація. Вітальне слово. Оголошення регламенту роботи.	
9.10 – 9.30	Психотравма війни та її прояви у пацієнтів під час лікування.	Чайка О.М.
9.30 – 9.50	Що таке психотравма та бойовий стрес. Комунікація медичної сестри у складних клінічних ситуаціях: практика та досвід.	Чайка О.М., Григорчук Л.Д.
9.50 – 10.10	Роль медичної сестри у формуванні відчуття безпеки у пацієнта. Типові складні ситуації у відділенні медичного закладу.	Григорчук Л.Д., Чайка О.М.,
10.10. – 10.30	Типові реакції пацієнтів, травмованих війною. Тригери у медичному середовищі.	Чайка О.М., Васильєва Л.О.
10.30. – 10.50	Чого не варто робити в комунікації. Комунікація з родичами пацієнтів.	Григорчук Л.Д.
10.50 – 11.10	Емоційна саморегуляція медичної сестри та профілактика професійного виснаження. Емоційне навантаження медичних сестер у воєнний час.	Васильєва Л.О.
11.10-11.25	Власні реакції на агресію та біль пацієнтів. Коли необхідне залучення психолога / психіатра.	Васильєва Л.О., Чайка О.М.
ПЕРЕРВА (15 хв.)		
	Робота в малих групах, відпрацювання практичних навичок	

11.40 – 12.05	ГРУПА 1. Відпрацювання алгоритму швидкого реагування «Дивитися - Слухати - Спрямовувати», робота з «картою тригерів» (звуки, запахи, слова, дотики, які можуть викликати агресію або паніку). ГРУПА 2. Відпрацювання алгоритму комунікації. Воркшоп «Слова мають значення». Розбір мовних помилок (жалість замість поваги, некоректні питання про поранення чи обставини бою). ГРУПА 3. Відпрацювання практичних навичок опанування технік «швидкої допомоги» на робочому місці за програмою «Ти як?». Техніка дихання «Квадрат», «Заземлення 5-4-3-2-1», «М'язова релаксація за Джекобсоном», «Антистресове скидання».	Чайка О.М. Григорчук Л.Д. Васильєва Л.О.
12.05 – 12.30	ГРУПА 1. Створення плану самодопомоги: Як медичній сестрі «залишити роботу на роботі». «Ритуал завершення зміни». Відпрацювання технік і методів «Скляна стіна», «Робочий костюм», вправа «Коло ресурсу». ГРУПА 2. Відпрацювання техніки зниження напруги в конфлікті використовуючи метод «Дескалація». ГРУПА 3. Відпрацювання алгоритму комунікації. Воркшоп «Слова мають значення». Розбір мовних помилок (жалість замість поваги, некоректні питання про поранення чи обставини бою).	Васильєва Л.О. Чайка О.М. Григорчук Л.Д.
12.30 – 12.55	ГРУПА 1. Відпрацювання практичних навичок опанування технік «швидкої допомоги» на робочому місці за програмою «Ти як?». Техніка дихання «Квадрат», «Заземлення 5-4-3-2-1», «М'язова релаксація за Джекобсоном», «Антистресове скидання». ГРУПА 2. Відпрацювання алгоритму швидкого реагування «Дивитися - Слухати - Спрямовувати», робота з «картою тригерів» (звуки, запахи, слова, дотики, які можуть викликати агресію або паніку). ГРУПА 3. Відпрацювання навичок спілкування з пацієнтами, які мають сенсорні порушення (втрата зору/слуху) або ампутації.	Васильєва Л.О. Чайка О.М. Григорчук Л.Д.
12.55 – 13.20	ГРУПА 1. Відпрацювання алгоритму комунікації. Воркшоп «Слова мають значення». Розбір мовних помилок (жалість замість поваги, некоректні питання про поранення чи обставини бою). ГРУПА 2. Відпрацювання практичних навичок опанування технік «швидкої допомоги» на робочому місці за програмою «Ти як?». Техніка дихання	Григорчук Л.Д. Васильєва Л.О.

	«Квадрат», «Заземлення 5-4-3-2-1», «М'язова релаксація за Джекобсоном», «Антистресове скидання». ГРУПА 3. Відпрацювання техніки зниження напруги в конфлікті використовуючи метод «Дескалація».	Чайка О.М.
13.20 – 13.50	Група 1. Відпрацювання навичок спілкування з пацієнтами, які мають сенсорні порушення (втрата зору/слуху) або ампутації. ГРУПА 2. Створення плану самодопомоги: Як медичній сестрі «залишити роботу на роботі». «Ритуал завершення зміни». Відпрацювання технік і методів «Скляна стіна», «Робочий костюм», вправа «Коло ресурсу».	Григорчук Л.Д Васильєва Л.О.
13.50 – 14.20	ГРУПА 3. Відпрацювання алгоритму швидкого реагування «Дивитися - Слухати - Спрямовувати», робота з «картою тригерів» (звуки, запахи, слова, дотики, які можуть викликати агресію або паніку). ГРУПА 1. Відпрацювання техніки зниження напруги в конфлікті використовуючи метод «Дескалація». Група 2. Відпрацювання навичок спілкування з пацієнтами, які мають сенсорні порушення (втрата зору/слуху) або ампутації. ГРУПА 3. Створення плану самодопомоги: Як медичній сестрі «залишити роботу на роботі». «Ритуал завершення зміни». Відпрацювання технік і методів «Скляна стіна», «Робочий костюм», вправа «Коло ресурсу».	Чайка О.М. Чайка О.М. Григорчук Л.Д Васильєва Л.О.
14.20-14.40	Підсумкове оцінювання знань, набутих компетентностей. Тестування (20 тестових та ситуаційних завдань). Для успішного проходження тестування, слухач повинен правильно відповісти на 60 % запитань (12 правильних відповідей).	
14.40-15.00	Підведення підсумків. Обговорення питань учасників.	
	Опис вимог рівня знань, володіння темою, навичок, досвіду учасників до моменту реєстрації на даний захід: Диплом молодшого спеціаліста, фахового молодшого бакалавра галузі знань 22 Охорона здоров'я, спеціальність 223 Медсестринство	

Контактна особа, яка відповідає за реєстрацію заходу та подання результатів проведення: Воевода Олександра Денисівна, тел. 0342-528-004, 0674765870